

CURRICULUM VITAE

DATI ANAGRAFICI

NOME: Roberto
COGNOME: Ortu
DATA DI NASCITA: 31/07/1973
LUOGO DI NASCITA: Cagliari
RECAPITO TELEFONICO: Cellulare 328 9430200
STATO CIVILE: separato
NAZIONALITÀ: italiana
RESIDENZA: Via San Michele 39 – 09122 Cagliari (CA)

FORMAZIONE E STUDI

1992 Diploma di maturità scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico Statale “A. Pacinotti” di Cagliari

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Buona conoscenza dell’Inglese

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conoscenza componenti hardware

Word per Windows 2.0 – 6.0 – ‘95 – ‘97; Windows '95; Windows '98; Windows XP

Pacchetto Office ‘95 – ‘97 – 2000 – XP.

Ottima velocità nella digitazione su tastiera

Programmi di fotoritocco e grafica

Navigazione INTERNET

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Lavoro stagionale e occasionale come cameriere dal 1992 al 1998;
- Lavori di vario tipo per conto della Cooperativa Universitaria Studio e Lavoro (CUSL);
- Collaborazioni occasionali con l'agenzia di grafica pubblicitaria "La bottega dell'Orefice";
- Collaborazione per indagini di mercato promosse dalla A.C. NIELSEN per conto della Cooperativa Nova et Vetera;
- Attività di segreteria presso il servizio informativo dell'Università degli Studi di Cagliari denominato INFORMATENEO;
- Coresponsabile del settore ristorazione nelle manifestazioni "Happening dei giovani";
- Dal 1996 al 1999 consigliere in seno al Consiglio di Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Cagliari;
- Dal 1996 al 1999 consigliere in seno al Consiglio di Corso di Studi di Filosofia dell'Università di Cagliari;
- Collaboratore della Compagnia delle Opere Sardegna di Cagliari;
- Dal 2 al 7 Novembre 1998 corso di formazione retribuito per promoter – consulente di vendita per conto della Omnitel;
- Da Novembre 1998 ad Agosto 1999 promoter – consulente di vendita per conto della Omnitel presso i punti G.D.O. METRO – Elmas e CARREFOUR – Quartu con contratto a tempo determinato, tramite la società di lavoro interinale "Obiettivo Lavoro";
- Da Luglio 1999 a Marzo 2003 presso l'ipermercato CARREFOUR di Quartu Sant'Elena con mansione di addetto vendita del settore elettrodomestici. Ho acquisito in questo periodo una buona conoscenza per quanto riguarda le operazioni e le tecniche di vendita;
- Da Marzo a Giugno 2003 impiegato presso la Prefettura di Cagliari per il PROGETTO ELI (Emersione Lavoro Irregolare) per la regolarizzazione del lavoro degli extracomunitari, con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Obiettivo Lavoro", con qualifica di Collaboratore Amministrativo.
- Da Giugno 2003 a dicembre 2003 impiegato al Comune di Cagliari presso i Servizi Demografici, con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Obiettivo Lavoro", con qualifica di Collaboratore Amministrativo.

- Da Dicembre 2003 a novembre 2004 impiegato al Comune di Cagliari presso i Servizi Demografici, con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Manpower", con qualifica di Collaboratore Amministrativo.
- Da giugno 2004 a novembre 2005 procacciatore d'affari per conto dell'Istituto dell'Enciclopedia Italiana G. Treccani.
- Da ottobre 2004 a dicembre 2009 procacciatore d'affari per conto della ditta Disizzos.
- Da luglio 2005 a dicembre 2005 procacciatore d'affari per conto della società ABA Sardegna operante nel campo della pubblicità e informazione su grandi schermi.
- Da luglio 2005 a dicembre 2005 impiegato al Comune di Cagliari presso il Servizio Appalti, con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Obiettivo Lavoro", con qualifica di Collaboratore Amministrativo.
- Da gennaio 2006 a dicembre 2007 impiegato al Comune di Cagliari presso il Servizio Appalti, con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Obiettivo Lavoro", con qualifica di Istruttore Amministrativo.
- Da maggio 2008 a settembre 2008 impiegato al Comune di Cagliari presso il Servizio Appalti, con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Obiettivo Lavoro", con qualifica di Istruttore Amministrativo.
- Da Novembre 2008 collaborazione con la Cooperativa Andalus per la vendita di prodotti alimentari presso supermercati della provincia di Cagliari.
- Da Aprile 2009 a Settembre 2009 per Target Service scarl presso il deposito MARR Sardegna con mansione di facchinaggio e movimentazione merci.
- Da febbraio 2010 a Marzo 2010 addetto call- center per la società Kronotel.
- Da Maggio 2010 a Giugno 2010 per Target Service scarl presso il deposito MARR Sardegna con mansione di facchinaggio e movimentazione merci.
- Da Luglio 2010 a Ottobre 2010 impiegato al Comune di Cagliari presso il Servizio Appalti, con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Gi Group", con qualifica di Collaboratore Amministrativo.
- Da Luglio 2011 a Settembre 2011 per Log-it scarl presso il deposito MARR Sardegna con mansione di facchinaggio e movimentazione merci.

- Da Marzo 2012 a Settembre 2012 impiegato presso Comdata EOS sede di Sestu con contratto a termine, tramite la società di lavoro interinale "Gi Group", con qualifica di Operatore Front Office e Back Office.
- Da Novembre 2012 impiegato presso Comdata EOS sede di Sestu con contratto a tempo indeterminato con qualifica di Operatore Front Office e Back Office.

Durante questo periodo ho raggiunto ottime conoscenze e competenze delle lavorazioni svolte sia in Front Office che in Back Office che in Service to Sale. L'elevata capacità di problem solving e l'attitudine al lavoro in team mi hanno consentito di sostenere spesso i colleghi per supporto operativo e mi ha permesso di affiancare il TL nel gestire casi difficili riscontrati dai colleghi. La naturale propensione alle vendite e le relative performance ottenute mi hanno consentito di partecipare come formatore ad aule di formazione vendita e di fornire supporto sulla gestione ed approccio al cliente finalizzati alla vendita. Ho preso parte a Task Vendite, Task BO e alla Call Back Unit (unità di supporto per i casi complessi di difficile risoluzione) sempre con ottimi risultati. Ultimamente addetto alla gestione Web chat per client business altoconsumanti

PLUS (attitudini e informazioni sul mio profilo)

- Forte attitudine al lavoro per obiettivi e motivato a mettere in campo azioni volte al loro raggiungimento;
- Forte motivazione alla crescita professionale in contesti di medio/grandi dimensioni;
- Spiccata propensione al problem solving;
- Preferenza verso il team working;
- Aspiro alla gestione di gruppi di lavoro e alla gestione risorse umane a 360°.

ALTRI DATI

Iscritto alle categorie di cui all'art. 18 della Legge 68/1999;

Esente dal servizio militare;

Patente B (1992);

Automunito;

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03.