

INFORMAZIONI PERSONALI



Mario Angius

📍 Via Agricola 36, Monserrato, Italia, 09042

📞 3408775901

✉ marioangius@hoitmail.com

LAVORO PER IL QUALE TI SEI CANDIDATO

ESPERIENZA LAVORATIVA

-
- | | |
|-------------------------|--|
| 01/09/2013 - 20/09/2013 | ADDETTO AD ATTIVITÀ DI BACK OFFICE Chia Laguna Resort Chia , 09010 Domus De Maria CA, Italia |
| 01/08/2014 - 01/09/2014 | BARISTI E E PROFESSIONI ASSIMILATE Blankanese , Villasimius, Sardegna, Italia
addetto alle colazioni alla cassa e coordinatore di sala |
| 10/06/2012 - 20/10/2012 | BARISTI E E PROFESSIONI ASSIMILATE Bar Toma Toma , Via del Mare Villasimius,Sardegna, , Italia |
| 01/10/2015 - 01/03/2016 | Agente Assicurativo alleanza Assicurazioni Agenzia Cagliari 3. , Cagliari, Italia |
| 01/12/2018 - 01/04/2019 | responsabile di sala e delle colazioni Hotel Italia , Cagliari, Italia |
| 01/09/2012 - 01/11/2013 | Consigliere commissione Salute e Prevenzione Consulta provinciale studentesca , Cagliari, Italia |
| 02/11/2013 - 01/11/2014 | Presidente commissione Salute e Prevenzione Consulta provinciale studentesca , Cagliari, Italia |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Perito Turistico

I.T.C. Pietro Martini, Cagliari - Italia

studente di Scienze Politiche e delle relazioni Internazionali

Università degli studi di Cagliari (UNICA), cagliari - Italia

**CAPACITÀ
PERSONALI****Madrelingua****Italiano****Altre lingue****Inglese** | conseguito con il diploma di Perito Turistico**Comprensione****Ascolto-** A2**Lettura-** A2**Parlato****Interazione orale-** A2**Produzione orale-** A2**Scrittura**

A2

Francese | conseguito con il diploma di Perito Turistico**Comprensione****Ascolto-** A1**Lettura-** A1**Parlato****Interazione orale-** A1**Produzione orale-** A1**Scrittura**

A1

Spagnolo | conseguito con il diploma di Perito Turistico**Comprensione****Ascolto-** B1**Lettura-** B1**Parlato****Interazione orale-** B1**Produzione orale-** B1**Scrittura**

A2

Capacità comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Dimostrata capacità di motivare il team.

Capacità organizzative

- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Esperienza nel dirigere team interfunzionali.
- Ottime competenze gestione dei team.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
- Dimostrate competenze di team leadership.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Capacità correlate al

- lavoro**
- Abile nello svolgere diversi compiti contemporaneamente
 - Movimentazione del denaro
 - Servizio clienti eccezionale
 - Capace di eccellere sotto pressione
 - Servizio clienti esemplare
 - Orientato al cliente
 - Esperto di baristeria
 - Elaborazione rapida degli ordini
 - Possibilità di orari flessibili
 - Eccelle in ambienti frenetici
 - Molto energico
 - Professionista delle relazioni con gli ospiti
 - Veloce nel risolvere i problemi
 - Contegno cortese e professionale
 - Esperto di movimentazione del denaro
 - Capacità di vendere prodotti di qualità superiore
 - Impegnato e dotato di spirito di squadra
 - Formazione sulla sicurezza di cibi e bevande
 - Certificazione in rianimazione cardiopolmonare

Competenze digitali**acquisito con il diploma di Perito Turistico****Elaborazione delle informazioni:**

Utente autonomo

Creazione di contenuti:

Utente autonomo

Problem solving:

Utente autonomo

Comunicazioni:

Utente autonomo

Livelli di sicurezza:

Utente autonomo

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).